

WELLNESS REGLER OG ETIKETTE

BESTILLING AF BEHANDLINGER

Vi anbefaler, at I allerede bestiller tid til de ønskede behandlinger hjemmefra, så vort personale kan rådgive jer, og sikre jer de ønskede tider. I kan kontakte Vital Centrum på tlf. +49 4352 80-8690 hver dag kl. 9.00 – 20.00 eller på e-mail: mare-mara@damp.de.

AFBESTILLING

Skulle I ikke være i stand til at overholde den bestilte tid, er det muligt at flytte eller afbestille behandlingen ind til 24 timer før behandlingens påbegyndelse uden omkostninger. Ved senere afbestilling eller udeblivelse forbeholder vi os retten til at fakturere den fulde pris på den bestilte behandling.

KOM I GOD TID FØR BEHANDLINGEN

Vi beder jer om at komme et par minutter før det aftalte tidspunkt, så I kan nyde behandlingen afslappet og uden stress. I de angivne behandlingstider er også indregnet personlig modtagelse og afsked af den behandlende medarbejder og evt. relevant afslapningstid efter behandlingen. Skulle I evt. komme for sent til den aftalte behandling, forbeholder vi os retten til at afkorte behandlingen tilsvarende.

HELBREDSFORHOLD

Vores wellness- og spabehandlinger virker individuelt og forskelligt på vores gæster. For at sikre at behandlingerne altid har en positiv og understøttende virkning på kroppen, beder vi jer altid om på forhånd at orientere det behandlende personale om evt. særlige helbredsforhold, helbredssvækkelser (f.eks. allergi) eller svangerskab. Vi kan ikke tilbyde læge-ordineret massage.

PÅKLÆDNING

Efter et frisk brusebad er den korrekte påklædning i wellness- og spa-området badekåbe og badeslippers. De fleste kropsbehandlinger nydes fuldt afklædt. Kropsdele, der ikke indgår i behandlingen, tildækkes med håndklæder af personalet. Der stilles engang-badeslippers til rådighed. Mænd anbefales at barbere sig inden evt. ansigtsbehandlinger for at give huden mulighed for at opnå den maksimale pleje.

BADEKÅBER OG HÅNDKLÆDER

I visse tilfælde er brug af badekåber og håndklæder inkluderet i priser for f.eks. wellness-dage eller wellness-miniferier. Er badekåber og håndklæder ikke inkluderet i priser, kan disse lejes i wellness-receptionen mod betaling af et mindre gebyr.

RO

Langt de fleste af vores wellness-gæster søger fred og ro til afslapning i wellness-området. Derfor beder vi alle gæster respektere, at adgang til wellness-området er forbeholdt voksne og børn og unge over 14 år. Vi beder jer ligeledes om at tale lavt og om ikke at benytte mobiltelefon under besøget.

SAUNAPLADSER OG LIGGESTOLE KAN IKKE RESERVERES

Reservering af saunapladser og liggestole med f.eks. håndklæder eller badekåber er ikke tilladt. Om nødvendigt er personalet berettiget til at fjerne personlige ejendele, der forsøges anvendt til at reservere pladser, og tage disse i forvaring i receptionen.

WELLNESS-BAR

I vores Vital Bar i sauna-området serverer vi sunde og velsmagende snacks og drikkevarer.

WELLNESS-PRODUKTER OG SHOP

Vi tilbyder, at I kan fortsætte wellness oplevelserne, når I er kommet hjem. Til det formål sælger vi et udvalg af de produkter, som I har stiftet bekendtskab med under behandlingerne.

BETALINGSFORMER

I kan betale alle vores wellness- og spa-behandlinger over jeres værelsesnummer, og derefter betale ved afrejse, men I kan også betale kontakt eller med kreditkort i receptionen i Mare Mara.

VÆRDISAGER

Vi beder jer venligst om ikke at medbringe værdisager i wellness- og spa-området. Vi henviser til at benytte de aflåselige garderober. Vi kan ikke påtage os ansvaret for evt. medbragte værdisager.

TABLETS OG MOBILTELEFONER

For at bevare størst mulig afslappende ro og ikke mindst for at beskytte alle gæsters privatliv beder vi jer respektere forbuddet mod at medbringe tablets og mobiltelefoner i sauna-området.

SAUNA

I overensstemmelse med tysk sauna-tradition benytter man vores forskellige saunaer 100 % afklædt. I kan læse mere om dette i „Takt og Tone i Sauna“ nedenfor.

TAKT OG TONE I SAUNA

- Brugen af alle saunaer sker fuldstændigt afklædt, og altid efter et frisk brusebad.
- I saunaer og varmluft-rum med træbænke sidder eller ligger man altid på et stort badelagen eller håndklæde, passende til kropsstørrelse.
- I damp- eller varmluft-rum med kakler, keramik eller kunststof-beklædning er det af hygiejniske grunde ikke tilladt at benytte håndklæder. Før og efter alle besøg spules og afvaskes alle siddeflader grundigt.
- Badesko og -sandaler stilles altid af hygiejniske grunde udenfor saunaen eller dampbadet.
- Damp- og duftudslip i alle saunaer må kun udføres og justeres af personalet.
- Liggestole i "stille-områder" må kun benyttes med badekåbe eller et tørt, kropsstort underlag.
- I "stille-områderne" skal der altid herske størst mulig ro for at sikre alle gæster optimal afslapning.
- Medbragt mad og drikke i glasflasker må ikke medbringes i saunaerne, og det er naturligvis ikke tilladt at medbringe alkoholholdige drikke i saunaerne.